

سلامت یاران

سلامت یار:

نیروی داوطلبی است که با گذراندن دوره های آموزشی مرتبط در راستای کاهش فشار های فزاینده ارائه خدمت به بیمار و همراه وی در چارچوب وظایف تعیین شده و در راستای اهداف جمعیت هلال احمر در مراکز خدمات درمانی فعالیت نماید.

گیرندگان خدمت:

بیماران و همراهانی هستند که جهت راهنمایی و دریافت خدمات به سلامت یار به صورت خود معرف یا ارجاع داده می شوند.

بیماران در اولویت خدمات سلامت یاران:

بیماران نیازمند به همراهی در بیمارستان

بیماران دارای مشکل ذهنی و جسمی

سالمندان

کودکان

معلولین

بیماران بی سواد و مستاصل و یا نا آشنا به محیط بیمارستان

افراد با لهجه ها و گویش های مختلف

شرح وظایف سلامت یاران

خوشامدگویی و تکریم ارباب رجوع، معرفی بخش های مختلف بیمارستان

کمک به بیمار به عنوان همراه تا قبل از بستری نمودن بیمار

کمک به امور پذیرش، بیمه، ترخیص

همراهی بیماران نیازمند ویلچر و واکر

راهنمایی بیماران در خصوص فرایند درمان