

برای جلوگیری از خطاهای پزشکی
 از بیمارانی درخواست میشود که

صحبت کردن **SPEAK UP** **Speak**
 اگر سوالی دارید یا نگران چیزی هستید، اگر هنوز متوجه جواب سوالتان نشده اید، دوباره بپرسید. شما حق دارید درباره سلامت خود بدانید.

توجه کردن **Pay attention**
 توجه کردن به خدماتی که دریافت میکنید: همیشه مطمئن شوید که خدمات درست و داروهای درست را توسط فرد درستی دریافت میکنید.

آموختن **Education**
 درباره بیماری که دارید و درباره آزمایشهایی که برای شما انجام میشود و درباره روش درمان خود یاد بگیرید.

درخواست کردن **Ask**
 از یکی از افراد خانواده یا دوستانتان بخواهید که همراه شما باشد و راهنماییتان کند.

دانستن **Know**
 بدانید که چه دارویی مصرف میکنید و چرا آن را مصرف میکنید. خطاهای دارویی شایع ترین خطاهای درمانی هستند.

استفاده کردن **Use**
 از بیمارستان، درمانگاه، مرکز جراحی و مراکزی استفاده کنید که دارای استانداردهای لازم از لحاظ ایمنی و ارائه خدمات هستند.

مشارکت کردن **Participate**
 در ارتباط با همه تصمیماتی که برای شما گرفته میشود مشارکت فعال داشته باشید، شما محور اصلی تیم درمانی هستید.

هر فردی در ایمن سازی خدمات سلامت نقشی دارد، از جمله پزشکان، پرستاران و سایر کارکنان سیستم درمانی. سازمان های ارائه دهنده خدمات سلامت در سراسر کشور برای ایمنی خدمات سلامت تلاش میکنند.
 به عنوان بیمار، شما می توانید با ایفای نقشی فعال و آگاه در تیم درمانی، خدماتی که دریافت می کنید را ایمن تر کنید.